

# **POLITICA DE PRIVACIDAD**

La presente política de privacidad establece los procedimientos de privacidad y seguridad respecto a la página web <https://lunarilive.com> de la empresa SOFTRIX, S.A. de C.V., en adelante denominada como LUNARI.

## **SECCIÓN 1 - ¿QUÉ HACEMOS CON TU INFORMACIÓN?**

Cuando compras algo de nuestra tienda o te registras en nuestra plataforma, como parte del proceso de compra venta y/o registro, nosotros recolectamos la información personal que nos das tales como nombre, dirección, y correo electrónico.

Cuando navegas en nuestra tienda, también recibimos de manera automática la dirección de protocolo de internet de tu computadora (IP) con el fin de proporcionarnos información que nos ayuda a conocer acerca de su navegador y sistema operativo.

Email marketing (si es aplicable): Con tu permiso, podremos enviarte correos electrónicos acerca de nuestra tienda, nuevos productos y otras actualizaciones.

## **SECTION 2 - CONSENTIMIENTO**

¿Cómo obtienen mi consentimiento?

Cuando nos provees tu información personal para completar una transacción, verificar tu tarjeta de crédito, crear una orden, concertar un envío o hacer una devolución, implicamos que aceptas la recolección y uso por esa razón específica solamente.

Si te pedimos tu información personal por una razón secundaria, como marketing, te pediremos directamente tu expreso consentimiento, o te daremos la oportunidad de negarte.

¿Cómo puedo anular mi consentimiento?

Si luego de haber aceptado cambias de opinión, puedes anular tu consentimiento para que te contactemos, por la recolección, uso o divulgación de tu información, en cualquier momento, de conformidad a la sección 6 de esta política de privacidad.

### **SECCIÓN 3 - DIVULGACIÓN**

Los Datos Personales que son proporcionados a LUNARI son tratados de manera confidencial y de acuerdo a la Ley, sin embargo, podrán ser divulgados a terceros nacionales o extranjeros de conformidad a lo señalado en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares, incluyendo empresas subsidiarias, filiales o autoridades para cumplir con obligaciones legales vigentes o cuando sea necesario su tratamiento para la operación y funcionamiento del servicio de acuerdo a sus políticas y procedimientos. La oposición a los datos personales podrá solicitarse en cualquier momento, de conformidad a la Sección 6 de la presente política de privacidad.

### **SECCIÓN 4 - SEGURIDAD**

Para proteger tu información personal, tomamos precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurarnos de que no haya pérdida de manera inapropiada, mal uso, acceso, divulgación, alteración o destrucción de la misma. LUNARI implementará procedimientos físicos, tecnológicos, electrónicos para asegurarse de que toda la información ingresada por los usuarios ya sea confidencial, personal y sensible sea tratada de acuerdo a la Ley, y para tal efecto, para llevar a cabo ciertos procesos y otorgar un servicio de calidad, serán protegidos con tecnología Secure Socket Layer (SSL), buscando en la medida de lo posible salvaguardar la información.

## **COOKIES**

Para una mejor navegación y seguridad usamos cookies para seguimiento en nuestro sitio web. La información recolectada es para uso estadístico.

## **SECCIÓN 5 - CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, así que por favor revísala frecuentemente. Cambios y aclaraciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si hacemos cambios materiales a esta política, notificaremos aquí que ha sido actualizada, por lo que cual estás enterado de qué información recopilamos, cómo y bajo qué circunstancias, si las hubiere, la utilizamos y/o divulgamos.

## **SECCION 6- ¿Cómo puedes ejercer tus derechos ARCO?**

Respecto de sus datos personales, usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición (ARCO), mediante el envío de un correo electrónico a [juridico@lunari.com.mx](mailto:juridico@lunari.com.mx), considerando que para estar en posibilidad de procesar cualesquiera de estas peticiones será indispensable incluir todos y cada uno de los requisitos estipulados en el numeral 29 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Se considerará que contamos con su consentimiento tácito para el tratamiento de los datos acorde a los fines ya mencionados, mientras sean voluntarios y no se manifieste en oposición a su uso.